

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER DHL FÜR DAS AUTOMATISIERTE HANDELSINFORMATIONSSYSTEM

Mit der Anmeldung als Nutzer des automatisierten DHL Handelsinformationssystems (Trade Automation Service - anschließend in diesem Dokument als TAS bezeichnet) und der Eröffnung eines Kontos schließen Sie mit DHL einen rechtlich verbindlichen Vertrag in Ihrem Namen oder im Namen des Rechtssubjekts ab, das Sie vertreten, dass Sie diese Allgemeinen TAS Geschäftsbedingungen akzeptieren und einhalten werden. Diese Allgemeinen TAS Geschäftsbedingungen erklären die Verpflichtungen für die TAS Dienstleistungen von DHL Ihnen gegenüber sowie Ihre Verpflichtungen gegenüber DHL. Wenn Sie Ihr Konto benützen oder dessen Benützung jemand anderem gestatten, um die TAS Dienstleistungen zu erhalten, regeln diese Allgemeinen TAS Geschäftsbedingungen diese Dienstleistung oder Handlungen. Durch Nutzung der von DHL erbrachten Dienstleistungen gemäß diesen Allgemeinen TAS Geschäftsbedingungen bestätigen Sie, dass Sie sämtliche dieser Bestimmungen gelesen haben und zustimmen an sie gebunden zu sein. Es wird empfohlen, dass Sie eine Kopie dieses Dokuments ausdrucken und aufbewahren.

- 1. Annahme.** Sie sind einverstanden, dass das Anklicken der Schaltfläche "Ich akzeptiere" vor der Registrierung bei TAS gleichbedeutend ist mit einem von Ihnen und DHL unterzeichneten schriftlichen Dokument. Diese Allgemeinen TAS Bedingungen sind nicht verhandelbar. Sie können die Allgemeinen TAS Bedingungen ablehnen, in diesem Falle können Sie sich nicht mehr auf der TAS Webseite oder für die TAS Dienstleistungen anmelden oder diese benützen.
- 2. Anmeldung.** Um sich für die Nutzung von TAS anzumelden, wählen Sie einen Benutzernamen (Login) und ein Kennwort und stellen DHL eine aktuelle gültige E-Mail Adresse und Kontaktinformationen zur Verfügung. Sie bestätigen, dass die von Ihnen übergebenen Informationen richtig sind und dass Sie diese im Falle von Änderungen umgehend aktualisieren werden.
- 3. Sicherheit.** Sie sind einverstanden, Ihr TAS Kennwort geheim zu halten, es und Ihre(n) Computer gegen Zugriffe anderer zu schützen und sich von der Webseite auszuloggen, sobald Ihre TAS Sitzung erledigt ist. Sie sind verantwortlich für jede Benützung der TAS Webseite und von TAS Dienstleistungen, die mit Ihrem Login und Kennwort erfolgen. Wenn Sie eine unautorisierte Benützung Ihres TAS Kontos oder eine bekannte oder vermutete Verletzung der Sicherheit, wie zum Beispiel Offenlegung oder Verlust Ihres Kennwortes oder Diebstahl Ihrer TAS Kontoinformationen, feststellen oder dafür einen Verdacht haben, müssen Sie DHL umgehend informieren.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER DHL FÜR DAS AUTOMATISIERTE HANDELSINFORMATIONSSYSTEM

- 4. TAS Dienstleistungen.** "TAS" steht für das automatisierte Handelsinformationssystem von DHL. Die TAS Dienstleistungen bieten Ihnen internationale Versandinformationen, einschließlich von Voranschlägen für Beförderungskosten, restricted party screening, Produktklassifizierung, Produkteignungsüberprüfung, Informationen über die erforderlichen Zoll- und Handelspapiere, Abfrage zur Hilfestellung bei der Einkaufsentscheidung in Hinblick auf Importoptionen aus verschiedenen Drittländern und weitere Ressourcen. DHL bietet Ihnen diese TAS Dienstleistungen, die in der TAS Webseite eingehender beschrieben sind. Sämtliche Dienstleistungen unterliegen diesen Allgemeinen TAS Geschäftsbedingungen.
- 5. Kosten.** Derzeit ist die Benützung der TAS Webseite oder der TAS Dienstleistungen nicht kostenpflichtig. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit nach entsprechender Benachrichtigung die Dienstleistungen in Rechnung zu stellen und/oder bestimmte besondere oder hochwertige TAS Dienstleistungen in Rechnung zu stellen, die deutlich so gekennzeichnet werden.
- 6. Ihre Zusicherungen und Gewährleistungen.** Sie sichern zu und gewährleisten dass (a) Sie mindestens 18 Jahre alt sind, (b) Sie über sämtliche erforderlichen Berechtigungen verfügen, um diesen Vertrag abzuschließen und zu erfüllen, und (c) Sie die TAS Dienstleistungen nur für rechtmäßige Zwecke und gemäß diesen Allgemeinen TAS Bedingungen nutzen.
- 7. Geheimhaltung.** Anmelungsdaten und sonstige Informationen über Sie unterliegen der Konzerndatenschutzrichtlinie von DHL. Die Daten, die Sie angeben, wenn Sie sich anmelden oder TAS nutzen, können in den Vereinigten Staaten oder in anderen Ländern gespeichert und verarbeitet werden, wo DHL über Einrichtungen oder Server verfügt, und mit der Abonnieung von TAS stimmen Sie der Übertragung und Speicherung dieser Daten in diesen Ländern zu. Wenn Sie mit der dieser Übertragung Ihrer Daten oder deren Speicherung oder Verwendung nicht einverstanden sind, benützen Sie bitte die TAS Webseite oder die TAS Dienstleistungen nicht.
- 8. Änderung der Allgemeinen TAS Geschäftsbedingungen.** DHL kann diese Allgemeinen TAS Bedingungen jederzeit ändern und wird Sie mittels einer allgemeinen auf der TAS Homepage (wo Sie sich einloggen, um die TAS Webseite zu benützen) veröffentlichten Mitteilung informieren. Die Fortsetzung Ihrer Nutzung von TAS nach der Veröffentlichung solcher Änderungen gilt als Ihre Annahme der geänderten Allgemeinen TAS Bedingungen.
- 9. Allgemeine Bedingungen für die DHL Webseite.** Die Allgemeinen Bedingungen für die DHL Webseite und die Geheimhaltungserklärung (in der jeweiligen in

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER DHL FÜR DAS AUTOMATISIERTE HANDELSINFORMATIONSSYSTEM

Zukunft gültigen Fassung) gelten für Ihre Nutzung von TAS und sind durch Verweis in diese Allgemeinen TAS Bedingungen integriert. Diese Allgemeinen TAS Bedingungen gelten nicht für sonstige Teile der dhl.com Webseite oder für andere DHL Webseiten.

- 10. Die Nutzung von TAS.** Sie dürfen die TAS Webseite und die TAS Dienstleistungen nicht für rechtswidrige Zwecke verwenden. Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Zutritt zu einer Dienstleistung zu beenden oder zu beschränken, wenn nach unserer Ansicht Ihre Nutzung der Dienstleistung Gesetze oder Rechte anderer Personen verletzen kann oder die Bedingungen dieses Vertrages verletzt. Sie dürfen die TAS Webseite und die TAS Dienstleistungen ausschließlich für Ihren persönlichen Gebrauch oder den Gebrauch durch das Rechtssubjekt verwenden, das Sie vertreten. Sie dürfen TAS Dienstleistungen weder zur Gänze noch zum Teil zum Verkauf, Wiederverkauf, zur Vermarktung oder zum Vertrieb anbieten, und Sie dürfen keine Inhalte der TAS Webseite oder von TAS Abfragen erhaltene Inhalte in irgendeiner Weise weiterverkaufen oder auf sonstige Weise kommerziell verwerten. Sie dürfen, gleichgültig ob gegen Entgelt oder kostenlos, keine Informationen von der TAS Webseite herunterladen. Sie erklären sich einverstanden, keine Inhalte von der TAS Webseite an Nachrichtengruppen, Postlisten, Webblogs ("Blogs") oder elektronische Anschlagtafeln ohne vorherige schriftliche Zustimmung von DHL zu veröffentlichen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die von der TAS Webseite erhaltenen Informationen zeitkritisch sind und sich häufig ändern können, und Sie sind einverstanden keine Datenbank unter Verwendung des Inhalts zu erstellen.
- 11. Änderungen von TAS.** DHL kann die TAS Angebote jederzeit ohne vorherige Benachrichtigung ändern und beenden, sowohl vorübergehend als auch dauernd, ohne dass dies zu einer Haftung Ihnen gegenüber führt.
- 12. Die Begriffe "Sie", "Ihr" und "DHL".** In diesen Allgemeinen TAS Bedingungen bedeuten die Begriffe "Sie" und "Ihr" Sie persönlich (wenn Sie eine Einzelperson als TAS Nutzer sind) oder das Rechtssubjekt, das Sie vertreten (wenn Ihre Anmeldung im Namen eines Rechtssubjekts erfolgt) und der Begriff "DHL" bedeutet DHL International GmbH und deren Tochtergesellschaften, Konzerngesellschaften und Agenten.
- 13. Sendungen.** Diese Allgemeinen TAS Geschäftsbedingungen ändern nicht die Beförderungsbedingungen, die für Ihre DHL Sendungen gelten. Bei allen Sendungen sind Sie verantwortlich für die Richtigkeit der Informationen, die Sie auf Versanddokumenten eintragen sowie auch für die Einhaltung aller anwendbaren Export-, Import- und sonstigen Vorschriften, die für Ihre Sendungen anwendbar sind.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER DHL FÜR DAS AUTOMATISIERTE HANDELSINFORMATIONSSYSTEM

- 14. Andere Webseiten.** DHL ist nicht verantwortlich für Inhalt oder Richtigkeit von auf Webseiten Dritter (die nicht DHL sind) erhaltener Informationen, die mit der oder von der TAS Webseite aus verlinkt sind, oder auf die Sie von der TAS Webseite zugreifen.
- 15. Beendigung.** Sie können diesen Vertrag und Ihre Nutzung von TAS jederzeit beenden. DHL kann Ihre Nutzung von TAS aussetzen oder beenden, wenn Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einhalten, oder aus anderen sachgerechten Umständen, ohne irgendwelche Haftung Ihnen gegenüber.
- 16. Geistiges Eigentum.** Die TAS Webseite, die Nutzerschnittstellen, das "Look and Feel", die über die TAS Webseite erhältlichen Inhalte, und alles zugängliche Know How, alle Methoden und Verfahren sind und bleiben ausschließliches Eigentum von DHL oder Drittlieferanten von DHL und sind geschützt durch Urheberrecht-, Handelsmarken und Immaterialgüterrecht sowie sonstige Gesetze über geistiges Eigentum. Sie dürfen von der TAS Webseite oder den TAS Diensten nichts kopieren, nachkonstruieren oder rückentwickeln, dekompileieren oder davon abgeleitete Werke erstellen. Sie können die Ergebnisse von TAS Abfragen für Ihren persönlichen Gebrauch oder den Gebrauch des Rechtssubjekts, das Sie vertreten, ausdrucken oder elektronisch speichern. Sie werden unverzüglich und vollständig mit DHL hinsichtlich aller begründeter Nachfragen von DHL zusammenarbeiten, die sich auf eine Nachforschung über eine Verletzung von Urheber- oder sonstigen Rechten geistigen Eigentums beziehen.
- 17. Gewährleistungsausschluss.** IHRE NUTZUNG VON TAS ERFOLGT AUF IHR EIGENES RISIKO, UND SIE NEHMEN ZUR KENNNTNIS, DASS DIE TAS DIENSTE AUF DER GRUNDLAGE " WIE VERFÜGBAR " UND "SOWEIT VERFÜGBAR" ERBRACHT WERDEN. IM VOLLEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN AUSMASS SCHLIESST DHL JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE UND KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG AUS, UNTER ANDEREM AUCH DIE GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DIE NICHT-VERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER. DIE TAS DIENSTE GEWÄHRLEISTEN KEINE FREIHEIT VON UNTERBRECHUNGEN ODER FEHLERN. DHL HAFTET NICHT FÜR DIE MANGELNDE ZUGRIFFSMÖGLICHKEIT ODER DEN VERZÖGERTEN ZUGRIFF AUF TAS AUF GRUND VON NICHT VERFÜGBARER ODER NICHT VERLÄSSLICHER TELEKOMMUNIKATIONSNETZE ODER INTERNET SERVICE PROVIDERN, NICHT KOMPATIBLE AUSRÜSTUNG ODER SOFTWARE, DIE SIE FÜR SOLCHE ZUGRIFFE VERWENDEN, ODER SONSTIGE URSACHEN AUSSERHALB DES EINFLUSSBEREICHES VON DHL.
- 18. Haftungsbeschränkung.** DHL haftet in keinem Fall für indirekte und mittelbare Schäden, Folgeschäden, zufällig entstandene Schäden, oder Schadenersatz mit

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER DHL FÜR DAS AUTOMATISIERTE HANDELSINFORMATIONSSYSTEM

Strafcharakter (einschließlich unter anderem Geschäftsentgang, Umsatzentgang, entgangenen Gewinn, entgangenen Firmenwert, entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Geschäftsunterbrechung oder Datenverlust) auf Grund Ihrer Nutzung oder Unvermögens der Nutzung der TAS Dienste, auch wenn DHL über die Möglichkeit solcher Schäden in Kenntnis gesetzt wurde. WENN AUCH DHL, WIE VORSTEHEND IN KLAUSEL 17 ANGEFÜHRT, BESTREBT IST, RICHTIGE UND AKTUELLE INFORMATIONEN ÜBER DIE TAS WEBSITE ANZUBIETEN, KANN DHL NICHT GARANTIEREN, DASS DIE DIENSTE FEHLERFREI SIND. DIE MAXIMALE HAFTUNG VON DHL, UND IHR AUSSCHLIESSLICHES RECHTSMITTEL IM FALLE VON FEHLERN IN DEN IHNEN GEMÄSS DIESEM VERTRAG ERBRACHTEN TAS DIENSTEN, IST AUF DIE VON IHNEN (GEGEBENENFALLS) FÜR DIE FALSCH INFORMATION BEZAHLTE GEBÜHR BESCHRÄNKT ODER US\$ 50,--, JE NACHDEM WELCHER BETRAG GERINGER IST: DAS RECHT BESTIMMTER LÄNDER ODER STAATEN LÄSST KEINE SOLCHE BESCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN ODER DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BEGRENZUNG BESTIMMTER SCHADENERSATZFORDERUNGEN ZU. WENN DIESES RECHT IN IHREM FALL ANWENDBAR IST, GELTEN EINIGE ODER SÄMTLICHE DER AUSSCHLÜSSE ODER BESCHRÄNKUNGEN IN DEN KLAUSELN 17 UND 18 NICHT FÜR SIE UND SIE VERFÜGEN GEGEBENENFALLS ÜBER WEITERE RECHTE:

- 19. Schadloshaltung.** Sie sind einverstanden DHL und deren Tochtergesellschaften, Konzerngesellschaften, Geschäftsführer, Organe, Mitarbeiter und Bevollmächtigte schad- und klaglos zu halten und zu verteidigen gegen jegliche Forderungen, Verluste, Schäden, Haftungen und Kosten (einschließlich angemessener Anwaltshonorare), die aus Ihrer Nutzung von TAS Diensten und/oder Ihrer mangelnden Einhaltung dieser Allgemeinen TAS Bedingungen herrühren.
- 20. Geltendes Recht.** Dieser Vertrag unterliegt belgischem Recht, ohne Rücksicht auf dessen Kollisionsnormen.
- 21. Vollständigkeit des Vertrages.** Diese Allgemeinen TAS Bedingungen stellen den gesamten Vertrag über die Nutzung der TAS Webseite und der TAS Dienste dar, und sämtliche sonstigen schriftlichen oder mündlichen Erklärungen sind aufgehoben.
- 22. Mitteilungen.** Mitteilungen mit elektronischer Post sind die einzige Methode für unsere Kommunikation. DHL wird Mitteilungen und sonstige zur Sache gehörigen Informationen an Sie an die E-mail Adresse senden, die Sie angeben, wenn Sie sich für TAS Dienste anmelden, oder an die Adresse, die sie zu einem späteren Zeitpunkt aktualisiert haben. Sie senden Mitteilungen an DHL unter Verwendung des „Contact Us“ E-mail Links auf der TAS Webseite.